

ネットショップに特化した低価格な電話代行サービス



<https://eccall.jp/>

ネットショップ運営に必要な対応を完全網羅。
経験豊富なオペレーターがネットショップの窓口対応を引き受けます。
カスタマーサポートのお悩みにもお答えします。

低価格 法人向けインターネット回線



<http://echikari.jp/>

インターネット回線契約を見直してコストカットしませんか？
最低利用期間なし、プロバイダもそのまま回線のみの変更で
法人様のみお得にご利用頂けます。

事務所移転のご案内



拝啓 晩秋の候

ますますご清栄のこととお慶び申し上げます
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます

このたび 弊社では

お客様の幅広いニーズにお応えすること
システム、セキュリティを強化すること
スタッフの就業環境をより良くすること

以上を目的として 事務所を下記の住所に移転する運びとなりました
これもひとえに皆様のご支援の賜り物と心からお礼申し上げます

これを機にスタッフ一同機一転 より一層喜び溢れる
サービス・商品・環境を創造し実現させ皆様のご期待に沿う所存でございます
今後とも 変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます
まずは 略儀ながら書中にてご挨拶申し上げます

敬具

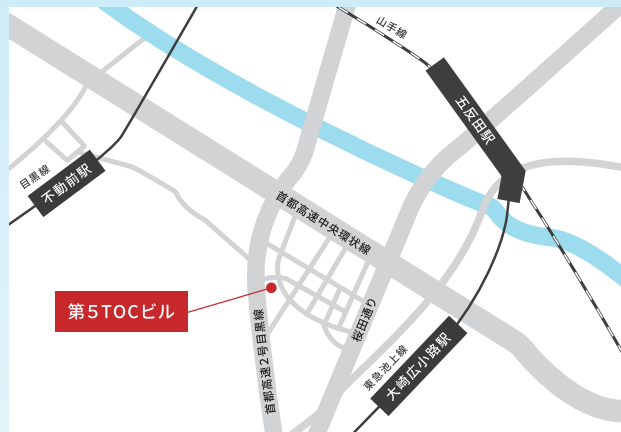
平成28年11月吉日

ウィズ・プランナーズ株式会社
代表取締役 櫻井 琢也

移転日 平成28年11月1日(火曜日)

新住所 〒141-0031
東京都品川区西五反田7-21-1 第5TOCビル

新電話番号 03-6850-2192 新FAX番号 03-6850-2195



アクセス

- 山手・都営浅草線 『五反田駅』より徒歩10分
- 東急電鉄目黒線 『不動前駅』より徒歩5分
- 東急電鉄池上線 『大崎広小路駅』より徒歩7分

営業時間

9:30～18:30(土日祝を除く)

ホームページ

<https://www.wiz-planners.co.jp/>



喜びの創造と実現のために

コンタクトセンターを拡大。お客様のご要望に最適なソリューションをご提供いたします。

この度、ウィズ・プランナーズ株式会社はコンタクトセンター業務の効率向上の為、移転することとなりました。社員一同、業務に精励いたしますので一層のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

◎ センター規模

Contact center

最大オペレーション席数 126 ブース（クロードブース複数完備）、最大回線数 149 回線を設置。完全防音でクライアント様だけのコンタクトセンターを実現できます。業務に合ったブースのご提案も可能です。



最大
126
ブース

最大
149
回線

安心
安全



◎ セキュリティ強化

Security

入退室管理システムや監視カメラの導入でセキュリティレベルの高い業務が実現可能となりました。プライバシーマークの基準に則り、各クライアント様のセキュリティ要求に応えます。

◎ コールシステム導入

Call system

最新システムの導入でさらに高品質なコンタクトセンター業務を提供できます。それにより、サポート内容の混雑具合・お問い合わせ内容などリアルタイムで把握できます。

また、サポート内容を録音していますので万が一のトラブル時にもデータとして活用いただけます。

最新
システム



対応
品質

◎ 就業環境の整備

Working environment

研修ルームを完備しており、オペレーターの対応品質の向上に心がけております。

また、休憩室も含めスタッフが働きやすい環境を整えることも高品質なサービスを提供するために大切であると考えています。

デジタル+hによる コンタクトセンターの新時代へ

ウィズ・プランナーズはデジタルの時代に「人間力」を大切にしながら、お客様の売上向上に貢献するコンタクトセンターの新時代を創造してまいります。

